



UNIÓN EUROPEA

Fondo Social Europeo  
El FSE invierte en tu futuro



Ayuntamiento  
de Málaga



## HABILIDADES DIRECTIVAS Y NEGOCIACIÓN

### Objetivos y contenido:

- Conocer los fundamentos e importancia del liderazgo a nivel organizacional.
- Distinguir un equipo y de un grupo.
- Comprender la relación entre una gestión de éxito y el estilo directivo empleado.
- Mejorar el estilo de dirección propio.
- Conocer en qué consiste un cambio organizativo y cómo puede ser.
- Prever las resistencias al cambio que pueden surgir de cada persona y de la organización.
- Planificar un cambio organizativo.
- Apreciar las exactas dimensiones del conflicto en el entorno empresarial.
- Distinguir entre conflictos funcionales y disfuncionales

**UNIDAD 1.** Liderazgo y estilos de dirección

**UNIDAD 2.** Gestión del cambio

**UNIDAD 3.** Gestión del conflicto

**UNIDAD 4.** Gestión de la Comunicación

**UNIDAD 5.** Gestión de reuniones

**UNIDAD 6.** Técnicas de negociación

**UNIDAD 7.** Gestión del tiempo y gestión del estrés