

DEPENDIENTE/A COMERCIO

Curso presencial PICE / Garantía Juvenil

Programa integral de
**CUALIFICACIÓN
Y EMPLEO**



DURACIÓN

180 horas



INSCRIPCIONES

Cámara de Comercio de Málaga



DIRIGIDO A

Aquellos jóvenes beneficiarios del Sistema Nacional de Garantía Juvenil, que buscan nuevas oportunidades de trabajo y mejorar su nivel de empleabilidad.



OBJETIVOS

- Proporcionar a los jóvenes las herramientas y conocimientos necesarios que les permita realizar con profesionalidad aquellas actividades propias de un dependiente de comercio.
- Reposición y acondicionamiento del punto de venta
- Atención e información protocolizada y estructurada al cliente
- Actividades de caja
- Preparación de pedidos, etc



METODOLOGÍA

- Las sesiones en el aula serán teórico-prácticas.



PRECIO

Gratuito



TITULACIÓN OBTENIDA

Diploma acreditativo

MÓDULO 0: FORMACIÓN COMÚN

EMPLEABILIDAD Y HABILIDADES SOCIALES
COMPETENCIAS DIGITALES
INGLÉS

FORMACIÓN ESPECÍFICA DEPENDIENTE/A COMERCIO

MÓDULO I: COMPETENCIAS:

- Realizar la venta de productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización.
- Realizar las operaciones auxiliares a la venta.
- Ejecutar las acciones del servicio de atención al cliente / consumidor / usuario.
- Comunicarse en inglés con un nivel de usuario independiente, en actividades comerciales.

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICACIÓN NO VERBAL

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMPORTAMIENTO DE VENTA

UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMPORTAMIENTO DE COMPRA

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS DE VENTA

UNIDAD DIDÁCTICA 6. GESTIÓN DE STOCKS

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ORGANIZACIÓN DEL PUNTO DE VENTA

UNIDAD DIDÁCTICA 8. SEGURIDAD E HIGIENE

UNIDAD DIDÁCTICA 9. FACTURACIÓN