



Unidades de competencia:

1. **UC0239_2 Realizar la venta de productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización.**

MF0239_2: Operaciones de venta.

- UF0030: Organización de procesos de venta.
- UF0031: Técnicas de venta.
- UF0032: Venta online.

2. **UC0240_2 Realizar las operaciones auxiliares a la venta.**

MF0240_2: Operaciones auxiliares a la venta.

- UF0033: Aprovisionamiento y almacenaje en la venta
- UF0034: Animación y presentación del producto en el punto de venta.
- UF0035: Operaciones de caja en la venta

3. **UC0241_2. Ejecutar las acciones del servicio de atención al cliente / consumidor / usuario.**

MF0241_2: Información y Atención al cliente/consumidor/usuario.

- UF0036: Gestión de la atención al cliente/consumidor
- UF0037: Técnica de comunicación y atención al cliente/consumidor.

4. **UC1002_2 Comunicarse en inglés con un nivel de usuario independiente, en actividades comerciales.**

MF1002_2: Inglés profesional para actividades comerciales