

NOMBRE DEL CURSO: TÉCNICO EN GESTIÓN HOTELERA ÁMBITO: HOSTELERÍA Y TURISMO HORAS: 150
--

OBJETIVOS:

- ✓ Dirigir y gestionar una unidad de producción hotelera.
- ✓ Realizar la gestión económico-financiera de un establecimiento hotelero.
- ✓ Gestionar procesos de aprovisionamiento en un establecimiento hotelero.

INDICE:

LA INDUSTRIA HOTELERA

- Características de la industria hotelera
- Tipología y clasificación
- Estructuras de organización
- Distribución general de un hotel
- Situación actual del sector
- Recuerda
- Autoevaluación

DEPARTAMENTOS OPERACIONALES DE UN HOTEL

- Departamento Operacional del Hotel: Recepción
 - El departamento de alojamiento
 - El subdepartamento de reservas
 - El subdepartamento de recepción
- Departamento Operacional del Hotel: Restauración y Cocina
 - Cocina
 - Restaurante-comedor
 - El bar en el hotel
 - Servicio de habitaciones y mini-bar
- Departamentos Operacionales del Hotel: Conserjería, Comunicaciones y Pisos
 - La conserjería de un hotel
 - La comunicación en el hotel
 - Pisos
- Departamentos Staff del Hotel: Servicios Auxiliares, Lencería y Lavandería, Compras y Almacén
 - Servicios auxiliares
 - Lencería y lavandería
 - Compras y almacén
- Evaluación de la gestión de los departamentos operacionales de un hotel para la mejora
- Técnicas de optimización en los diferentes departamentos
- Recuerda

SEGURIDAD E HIGIENE EN HOTELES

- Seguridad
- Seguros
- Medidas a adoptar para la prevención de incendios
- 4. La higiene en el hotel
- Evaluación y mejora
- Recuerda
- Autoevaluación