

NOMBRE DEL CURSO: FUNDAMENTOS DE COACHING Y ORIENTACIÓN ÁMBITO: SOCIOCULTURAL HORAS: 100

- Adquirir conocimiento y destrezas que faciliten el impulso del desarrollo como emprendedores a través de la metodología del Coaching, para emprender un proyecto empresarial.

FUNDAMENTOS DE COACHING Y ORIENTACIÓN

1. CONCEPTO Y ORIGEN DEL COACHING.

- 1.1. La estructura de la magia: el ciclo del aprendizaje.
- 1.2. Concepto, origen y fundamentos del Coaching.
- 1.3. Conceptos clave relacionados: Inteligencia Emocional y Programación Neurolingüística
- 1.4. El rol del emprendedor y sus competencias.

2. METODO GROW PARA EMPRENDEDORES.

- 2.1. Formulación del objetivo y concreción de servicio / producto.
- 2.2. Exploración de la realidad / análisis de mercado.
- 2.3. Definición de opciones / Análisis DAFO.
- 2.4. Diseño del plan de acción.

3. GESTIÓN EMOCIONAL EN EL CAMINO DE EMPRENDER.

- 3.1. El sistema emocional.
- 3.2. Las cargas emocionales.
- 3.3. Las creencias y los valores.
- 3.4. Identidad y empoderamiento.

4. COMUNICACIÓN EFECTIVA CON CLIENTES Y COLABORADORES.

- 4.1. Comunicación verbal / no verbal.
- 4.2. Actos lingüísticos básicos: afirmaciones, declaraciones, juicios y promesas.
- 4.3. Empatía / Escucha activa / Rapport / Feedback / Asertividad.

ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.

1.1 Tipos de problemas.

1.2 Identificando problemas.

2. LA PLANIFICACIÓN GESTIÓN Y CONTROL PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.

2.1 Fase de diagnóstico.

2.2 Fase de planificación.

2.3 Fase de preparación.

2.4 Fase de implantación.

2.5 Fase de retroalimentación.

3. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS.

4. ANÁLISIS ESTRATÉGICO EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS PARA LA TOMA DE LA DECISIÓN.

4.1 Reconocer el problema.

4.2 Detectar las causas.

4.3 Claves para generar alternativas eficaces y decisiones adaptadas a cada situación.

5. FACTORES PERSONALES Y GRUPALES EN LA TOMA DE DECISIONES.

5.1 La actitud crítica.

5.2 Tolerancia al riesgo.

5.3 Los roles funcionales.

5.4 Toma de decisiones en grupo.